

Opaska SOS

dla osób aktywujących

dostęp do ww. usługi od dnia 18.03.2024

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z Orange umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem oferty nju mobile.
2. **Aplikacja monitorująca/Aplikacja** – oprogramowanie przygotowane przez Dostawcę oraz udostępnione Państwu przez Orange, umożliwiające korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS.
3. **Aplikacja SOS** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony Państwu przez Orange, przeznaczony na urządzenia użytkowane przez Osobę lokalizowaną, z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
4. **Dostawca** – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334.
5. **Konto Użytkownika** – konto tworzone automatycznie po włączeniu przez Państwa Usługi, na którym przechowywane są dane: Osób lokalizowanych, Opasek SOS, Stref, Zgłoszeń SOS/OK oraz historia Lokalizowania i wykonanych Pomiarów Zdrowotnych.
6. **Mobilna krajowa Sieć GSM** – ruchoma publiczna sieć, której operatorem jest T-Mobile, Orange, Play lub Plus. Pojęcie to nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
7. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Mobilnej Sieci Orange na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
8. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Orange w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora Orange w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS.
9. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM zgodnie z informacją zawartą w „Lokalizacja kart SIM”.
10. **Lokalizowanie Opaski SOS** – lokalizacja Opaski SOS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika („Zapytanie o lokalizację Opaski SOS”) zgodnie z informacją zawartą w „Lokalizacja Opaski SOS”.
11. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć, której operatorem jest Orange.
12. **Numer IMEI** - unikalny numer Opaski SOS.
13. **Numer Telefonu** – numer telefonu, za którego pośrednictwem lub dla którego aktywowali Państwo dostęp do Usługi; Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty numer telefonu może być w dowolnej Mobilnej krajowej sieci GSM; Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej przez Abonenta Numer Telefonu musi należeć do Mobilnej Sieci Orange.
14. **Osoba lokalizowana** – osoba, która pozostaje w relacji z Użytkownikiem, która ukończyła 18. rok życia i:
 - **Korzysta – za jej uprzednio wyrażoną zgodą – z Opaski SOS lokalizowanej przez Użytkownika, lub**
 - wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange i na udostępnienie jej Danych o lokalizacji zgodnie z informacją zawartą w „Udzieleniu/wycofaniu zgody na lokalizację kart SIM”.
15. **Opaska SOS** – urządzenie z odbiornikiem GPS, opaska GPS, które Użytkownik nabył od Orange na raty lub za gotówkę. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, zakupionymi od Orange, którego producentem jest Dostawca. Za pomocą Opaski SOS mogą być wykonywane Pomiarów Zdrowotne, ale Opaska SOS nie jest urządzeniem medycznym służącym do diagnostyki, leczenia oraz innych zastosowań medycznych. Opaska SOS jest dostarczone wraz z kartą SIM działającą w Mobilnej sieci Orange preinstalowaną przez Dostawcę w Opasce SOS. Wyjęcie karty SIM z Opaski SOS lub wymiana karty SIM na inną skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Usługi przez Użytkownika.

16. **Osoby do powiadomień** – lista osób wybranych przez Użytkownika, które otrzymują powiadomienia o Zgłoszeniach OK/Zgłoszeniach SOS, uzyskają dostęp do Udostępnionej lokalizacji oraz będą mogły odbierać i wykonywać połączenia na Opaskę SOS. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Orange lub w sieciach innych operatorów lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Opaski SOS lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.
17. **Państwo/Użytkownik** – dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty jest to dowolna osoba, a dla Umowy o świadczenie Usługi bez zakupu Opaski SOS na raty jest to Abonent.
18. **Pomiary Zdrowotne** - funkcje monitorowania stanu zdrowia, inne niż diagnostyka, realizowane przez urządzenie Opaska SOS, takie jak:

- **Pomiar Ciśnienia Krwi:** Urządzenie mierzy i rejestruje ciśnienie krwi; Dane te mogą być wykorzystywane do monitorowania stanu zdrowia, jednak nie zastępują profesjonalnych badań medycznych oraz nie zastępują profesjonalnego ciśnieniomierza;
- **Pomiar Temperatury Ciała:** Opaska SOS mierzy temperaturę ciała; Pomiar ten nie jest równoznaczny z diagnostyką medyczną i nie zastępuje profesjonalnego termometru;
- **Pomiar Saturacji Krwi (SpO2):** Urządzenie umożliwia monitorowanie poziomu saturacji krwi, czyli procentowego udziału tlenu przenoszonego przez czerwone krwinki; Pomiar ten służy do ogólnego zrozumienia stanu zdrowia, lecz nie jest przeznaczony do zastosowań medycznych;

Pomiary mogą być wykonywane z poziomu menu urządzenia Opaski SOS oraz zdalnie z Aplikacji monitorującej w wersji na żądanie jak i automatycznie w wybranych przedziałach czasowych i z zadaniem interwałem (Pomiary automatyczne). Pomiar zostanie wykonany tylko w przypadku, gdy opaska będzie znajdować się na ręce użytkownika. Zaleca się noszenie Opaski SOS w sposób zapewniający odpowiedni kontakt z skórą, bez nadmiernego ucisku.

Użytkownik korzystający z wariantu Premium może dodatkowo:

- włączyć w Aplikacji monitorującej automatyczne powiadomienia informujące o wyższych lub niższych od wybranej wartości pomiarów ciśnienia krwi, temperatury ciała i poziomu saturacji krwi (Indywidualne progi alarmowe); Należy zauważyć, że powiadomienia będą aktywne tylko po wykonaniu pomiaru, dlatego zaleca się jednoczesne włączenie opcji Pomiarów automatycznych;
- pobrać pomiary z wybranego okresu do pliku (pdf, csv, xls) bezpośrednio z Aplikacji monitorującej.

Użytkownik powinien być świadomy, że Pomiarów Zdrowotnych dokonywanych przez Opaskę SOS nie można traktować jako substytutu profesjonalnej opieki medycznej. Wszelkie wątpliwości dotyczące zdrowia należy konsultować z lekarzem.

19. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem <https://opaskaorange.pl>.
20. **Strefa** – to definiowane przez Państwa miejsca odwiedzane przez Osobę lokalizowaną (np. dom, rodzina, praca), dla których mogą Państwo dodatkowo definiować notyfikacje SMS i e-mail o wejściu lub opuszczeniu miejsca przez Osobę lokalizowaną.
21. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Państwa w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacja Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Państwa czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.
22. **Urządzenie mobilne** – końcowe urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfon).
23. **Zapytanie o lokalizację / Lokalizacja** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację Opaski SOS.
24. **Zgłoszenie SOS** – komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS lub z Opaski SOS w sytuacji zagrożenia.
25. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.

Opis Usługi

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej „Opaska SOS” na rzecz Użytkownika („Usługa”). Usługa umożliwia otrzymanie informacji o lokalizacji Osób lokalizowanych, które wyraziły odpowiednią zgodę oraz umożliwiającą korzystanie z funkcjonalności Opaski SOS, z uwzględnieniem ustępu 2 poniżej. Dla Opaski SOS zakupionej na raty usługa skierowana jest do wszystkich, a w przeciwnym przypadku skierowana jest tylko do Abonentów z wyłączeniem oferty nju mobile. Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski.
2. W celu korzystania z Usługi muszą Państwo pobrać Aplikację monitorującą, następnie zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie zarejestrować Konto Użytkownika, a następnie dodać do niego Opaskę SOS z przypisanym Numerem IMEI lub wskazać numer Osoby lokalizowanej i udzielić zgodę na lokalizację karty SIM w jej telefonie działającej w Mobilnej sieci Orange. Do jednego Konta Uczestnika dopuszcza się dodanie nie więcej niż dwóch Osób lokalizujących, obejmujących zarówno Opaski SOS jak i/lub numery telefonów komórkowych działających w Mobilnej sieci Orange.
3. Opaskę SOS mogą Państwo nabyć w salonie Orange Polska SA, w sklepie internetowym dostępnym na www.orange.pl, telefonicznie za pośrednictwem infolinii Orange
4. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty, w których mogą Państwo zgodnie z poniższym:

	Standard	Premium
Okres rozliczeniowy i cena	22 zł Miesięcznie za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą (maksymalnie 2)	72 zł miesięcznie za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą (maksymalnie 2)
a) wykonywać Zapytania o lokalizację	nie częściej niż co 1 minutę	nie częściej niż co 15 sekund
b) dodać do konta Strefy w liczbie	1	10
c) przeglądać wykonane Lokalizacje i zapisane Pomiary Zdrowotne	do 90 dni wstecz	do 365 dni wstecz
d) dodać dla każdej Osoby lokalizowanej Osoby do powiadomień w liczbie	2	4
e) Pobieranie wyników Pomiarów Zdrowotnych do pliku	TAK	TAK
f) Pomiary automatyczne	NIE	TAK
g) Indywidualne progi alarmowe	NIE	TAK

5. We wszystkich wariantach Usługi pierwsze trzy miesiące od jej aktywacji stanowią okres promocyjnego dostępu („Okres promocyjny”), za który nie są naliczane opłaty. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego Numeru Telefonu dla Abonentów lub dla pozostałych definiowany za pośrednictwem danego Numeru IMEI Opaski SOS) będzie mógł skorzystać tylko raz. W przypadku zmiany wariantu ze Standard na wariant Premium w trakcie trwania Okresu Promocyjnego dla wersji Standard, wariant ten jest niezwłocznie wyłączany, a rozpocznie się Okres Promocyjny dla wersji Premium. W przypadku zmiany wariantu z Premium na wariant Standard w trakcie trwania Okresu Promocyjnego dla wersji Premium, rozpocznie się Okres Promocyjny dla wersji Standard, a Okres Promocyjny dla wersji Premium będzie biegł do końca trzymiesięcznego Okresu Promocyjnego, a następnie wariant Premium zostanie wyłączony.
6. Po aktywacji Usługi i upływie Okresu promocyjnego jest ona automatycznie (cyklicznie) odnawiana w miesięcznych okresach rozliczeniowych aż do czasu wyłączenia jej przez Państwa lub zakończenia jej świadczenia przez Orange, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Za korzystanie z Usługi naliczana jest opłata:

	Standard	Premium
Okres rozliczeniowy i cena	22 zł brutto miesięcznie za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą (maksymalnie 2)	72 zł brutto miesięcznie za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą (maksymalnie 2)

7. Warianty Usługi są zależne od siebie. Aktywacja jednego z wariantów powoduje automatyczną dezaktywację innego wcześniej aktywowanego wariantu.
8. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy +48 91 88 54 112 (opłata jak za zwykłe połączenie, zgodna z cennikiem operatora) dalej też: My.
9. Przed włączeniem Usługi są Państwo zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

10. Mogą Państwo korzystać z Usługi, jeśli spełnione są łącznie wszystkie warunki:
- 1) włączą Państwo Usługę, zgodnie z punktem 13 niniejszego Regulaminu oraz
 - 2) zalogują się Państwo w ramach Aplikacji na zasadach określonych w punkcie 13 ust. 3 ii i punkcie 19 niniejszego Regulaminu.
11. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej oraz Lokalizacja Opaski SOS może się odbywać wyłącznie na terytorium Sieci Mobilnej Orange.
12. Dla jednego Numeru Telefonu mogą być Państwo zarejestrowani w Usłudze tylko raz.

Aktywacja Usługi

13. Mogą Państwo:

- 1) zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi w wybranym wariantcie Standard lub Premium wraz z zakupem u nas Opaski SOS na raty, lub

- 2) zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi w wybranym wariantcie Standard lub Premium wraz z zawarciem lub przedłużeniem umowy o świadczenie usług mobilnych, lub
- 3) w pozostałych przypadkach muszą być Państwo Abonentami i dla numeru telefonu, przy użyciu którego będą Państwo korzystać z Usługi, nie mają Państwo aktywnej Blokady usług elektronicznych aktywowanej przed 24.08.2020, mogą Państwo aktywować Usługę poprzez:
 - i) Serwis dostępny pod adresem <https://opaskaorange.pl>. W tym celu powinni Państwo podać numer telefonu, wybrać wariant Usługi oraz wybrać przycisk potwierdzający chęć aktywacji, np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem ww. przycisku wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz zgoda na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Potwierdzenie aktywacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
 - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku potwierdzającego chęć aktywacji, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19,
 - II. koszty połączenia urządzenia końcowego, za którego pośrednictwem będą Państwo korzystali z Serwisu, z siecią Internet obciążają Państwa.
 - ii) Aplikację pobraną z adresu <https://opaskaorange.pl/pobierz>. W tym celu powinni Państwo podać numer telefonu, wybrać wariant Usługi oraz wybrać przycisk potwierdzający chęć aktywacji, np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem ww. przycisku wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz zgoda na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Zaznaczenie przycisku potwierdzającego chęć aktywacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
 - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku potwierdzającego chęć aktywacji, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19,
 - II. za pobranie Aplikacji oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych,
 - III. w przypadku gdy pozostają Państwo w momencie aktywacji usługi w roamingu międzynarodowym, a Osoba lokalizowana przebywa na terytorium Polski, wysokość ponoszonych opłat jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu będą Państwo pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.
 - iii) SMS. Aby aktywować Usługę przez SMS, należy:
 - a) wysłać bezpłatny SMS o treści OS (lub inną komendę wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer 318 (lub inny numer wskazany w materiałach reklamowych) – dla wariantu Standard,
 - b) wysłać bezpłatny SMS o treści OP (lub inną komendę wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer 318 (lub inny numer wskazany w materiałach reklamowych) – dla wariantu Premium,z tym że do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu wysłania ww. wiadomości SMS co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19.
 - iv) Aplikację Mój Orange pod adresem <https://orange.pl/moj-orange>. W tym celu powinni Państwo zalogować się na swoje konto Mój Orange, odszukać usługę Opaska SOS w Pakietach i usługach, wybrać wariant Usługi oraz wybrać przycisk potwierdzający chęć aktywacji, np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem ww. przycisku wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz zgoda na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Zaznaczenie przycisku potwierdzającego chęć aktywacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
 - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku potwierdzającego chęć aktywacji, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19,
 - II. za pobranie i korzystanie z Aplikacji Mój Orange naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych,
 - III. w przypadku gdy pozostają Państwo w momencie aktywacji usługi w roamingu międzynarodowym, a Osoba lokalizowana przebywa na terytorium Polski, wysokość ponoszonych opłat jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu będą Państwo pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.
 - v) sprzedaż telefoniczną prowadzoną przez Orange Polska SA, gdzie podczas rozmowy dokonają Państwo wyboru wariantu Usługi oraz potwierdzą chęć jej aktywacji.

14. Po włączeniu Usługi mogą Państwo:

- 1) dla Opaski SOS zakupionej na raty zalogować się do Aplikacji Numerem Telefonu i dodać do Konta Uczestnika Opaskę SOS z przypisanym Numerem IMEI,
- 2) w pozostałych przypadkach dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange, która ma być Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta Użytkownika Opaskę SOS z przypisanym Numerem IMEI.

Przed dodaniem Opaski SOS do Usługi, są Państwo zobowiązani do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Opaski SOS.

15. Po dodaniu Osoby lokalizowanej do Usługi pod wskazany numer telefonu zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM.
16. Na Państwa telefon zostanie także wysłana wiadomość SMS z informacjami o wymaganej zgodzie na lokalizację, która powinna być wyrażona przez Osobę lokalizowaną.
17. Numer telefonu Osoby lokalizowanej przypisany do karty SIM lokalizowanej przez Państwa w ramach Usługi otrzymuje status Osoby lokalizowanej.
18. W celu pobrania Aplikacji SOS należy wejść z telefonu Osoby lokalizowanej na adres <https://opaskaorange.pl/pobierz-aplikacje-bliski>. Za pobranie Aplikacji SOS oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującymi Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych.

Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi

19. O aktywowaniu Usługi zostaną Państwo poinformowani SMS-em w ciągu 24 godzin od zlecenia włączenia Usługi o ile dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty podali nam Państwo swój numer. Po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację Usługi, warunkiem korzystania z Usługi – poprzez Aplikację – jest zalogowanie się przez Państwa do Aplikacji. Aby się zalogować, należy wpisać login będący Państwa numerem telefonu i hasło. Aby uzyskać hasło do Konta, należy wysłać darmowy SMS o treści HASŁO pod numer 318.

Wyłączenie Usługi

20. W każdym momencie mogą Państwo wyłączyć Usługę.

Jeżeli wyłączą Państwo Usługę w czasie biegu Okresu promocyjnego, Usługa nie zostanie przedłużona na okres płatny. Jeżeli Usługa zostanie wyłączona w czasie biegu okresu rozliczeniowego w ramach opcji płatnej Usługi, wyłączenie Usługi odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i Usługa nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. Będą mieli Państwo możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie, którego dokonano wyłączenia Usługi. Zostaną Państwo poinformowani SMS-em o wyłączeniu Usługi.

- 1) Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty mogą Państwo zlecić dezaktywację Usługi za pośrednictwem Infolinii 510 100 100. Powinni Państwo dezaktywować Usługę odrębnie dla każdej Opaski SOS. Usługę dezaktywujemy na koniec miesięcznego cyklu płatności rat, zgodnie z harmonogramem spłaty rat wskazanym w umowie sprzedaży urządzeń na raty. Jednak, jeśli złożą Państwo wniosek w okresie krótszym niż 24 godziny przed upływem danego miesięcznego cyklu płatności rat, Usługę wyłączymy na koniec kolejnego miesięcznego cyklu płatności rat.
- 2) Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej na numerze Abonenckim mogą Państwo zlecić dezaktywację Usługi za pośrednictwem:

- a. Bezpłatnych wiadomości SMS wysyłane z numeru telefonu, dla którego uprzednio aktywowano Usługę w wariantach Standard lub Premium. W celu łatwego wyłączenia aktywnego wariantu Usługi, należy wysłać bezpłatną wiadomość o treści „STOP” pod numer 8082, a następnie, po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS od Orange dla aktywnego wariantu, wysłać drugiego SMS-a pod numer 8082 w treści potwierdzając wariant Usługi, który ma zostać wyłączony.

Jeśli nie chcą Państwo korzystać z ww. SMS-a z informacją o posiadanym wariantcie, mogą Państwo od razu wskazać wariant Usługi do wyłączenia, wysyłając wiadomość o treści:

„STOP STD” pod numer 8082 – w celu wyłączenia wariantu Standard,

„STOP PRE” pod numer 8082 – w celu wyłączenia wariantu Premium.

Mogą także Państwo wyłączyć za pomocą jednej wiadomości dowolny włączony wariant, tj. Standard lub Premium wysyłając wiadomość o treści: „STOP PAKIETY” pod numer 8082,

lub poprzez:

- b. kontakt z dedykowaną infolinią pod numerem +48 91 885 4113 (koszt jak za zwykle połączenie z numerem stacjonarnym). Infolinia czynna od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.

21. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Państwa Konta w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości wyłączenia w dowolnym momencie Usługi będą mieli Państwo możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu:

- 1) po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Aplikacji w zakładce „Konto/Ustawienia” powinni Państwo kliknąć link „Usuń moje konto”;
- 2) poprzez wysłanie SMS-a o treści USUN KONTO pod bezpłatny numer 8082 z telefonu przypisanego do Konta.

22. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony.

23. W przypadku Usługi zawartej na numerze Abonenckim przejścia przez Użytkownika z oferty na kartę do oferty abonamentowej Usługa zostanie automatycznie wyłączona.

24. W przypadku zmiany przez Użytkownika warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zawarcia kolejnej umowy na czas oznaczony dotyczącej tego samego numeru w Mobilnej Sieci Orange, Usługa jest w dalszym ciągu świadczona na zasadach określonych w tym Regulaminie, o ile Użytkownik nie dokonał aktywacji Usługi wcześniej przy zawarciu albo przedłużeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange. Jeżeli Użytkownik dokonał aktywacji Usługi przy zawarciu albo przedłużeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, to Usługa nie będzie świadczona.
25. Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty jeżeli nie są Państwo Abonentami Orange w przypadku dezaktywacji Usługi ponowna jej aktywacja będzie możliwa wyłącznie przy okazji zawarcia kolejnej umowy sprzedaży Opaski SOS na raty.

Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi

26. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:

- 1) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s oraz
- 2) przeglądarki internetowej Google Chrome (minimum w wersji 100), Mozilla Firefox (minimum w wersji 100), Microsoft Edge (minimum w wersji 100) lub Safari (minimum w wersji 15.1) zainstalowanej na kompatybilnych z nimi, wspieranych przez producenta przeglądarki systemach operacyjnych.

27. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacji SOS wymaga:

- 1) Dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s.
- 2) Urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android minimum w wersji 11.0 lub iOS minimum w wersji 14.0.
- 3) pobrania Aplikacji o nazwie „Opaska SOS” lub Aplikacji o nazwie „Rodzinne SOS” z konta Orange Polska lub Dostawcy na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.
- 4) Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację lub Aplikację SOS bieżącej lokalizacji GPS.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako dostawca Usługi zobowiązuje się do jej utrzymania i aktualizacji wyłącznie w zakresie zapewnienia jej funkcjonowania zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Żeby Użytkownik mógł korzystać z Usługi za pomocą aplikacji, powinien ją aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony – a aktualizacja będzie mu udostępniona. Jeśli Użytkownik nie zainstaluje takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji Orange Polska Spółka Akcyjna nie będzie odpowiedzialna za niezgodność Usługi z umową, pod warunkiem poprawnego poinformowania Użytkownika:

- o aktualizacji,
- o tym, jak ją zainstalować,
- o możliwych skutkach braku jej instalacji.

28. Do korzystania przez Użytkownika z Lokalizacji Opaski SOS niezbędne jest posiadanie Opaski SOS, którą Użytkownik nabywa we własnym zakresie od Orange.

Udzielenie zgody na lokalizację kart SIM

29. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest udzielenie zgody na lokalizację karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej działającej w Mobilnej Sieci Orange. Możliwe jest ono poprzez wysłanie jednej wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej, której treść zostanie podana po wskazaniu przez Państwa numeru:

- 1) zgoda udzielana po raz pierwszy (dla pierwszego Użytkownika, który wskazał numer Osoby lokalizowanej): SMS o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł);
- 2) zgoda udzielana po raz kolejny (dla drugiego i kolejnych Użytkowników, którzy wskazali numer Osoby lokalizowanej): SMS o treści „TAK” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) – gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub „TAK xxxxxxxx” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Użytkownika, któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Osoby lokalizowanej.

30. Powyższa zgoda udzielana jest przez Osobę lokalizowaną po uprzednim poinformowaniu przez Orange o zakresie udzielanej zgody. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Osoby lokalizowanej, wskazywania przez Państwa w Aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienia Państwu lub osobom do powiadomień wskazanych przez Państwa w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.

31. Wysyłanie SMS-a o treści „ZGODA GJD”, zgodnie z informacją opisaną w Udzieleniu zgody na lokalizację, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.

32. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
33. Każda zmiana Państwa numeru telefonu, telefonu Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie informacją zawartą w Udzieleniu zgody na lokalizację.

Wycofanie zgody

34. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).
35. Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej, spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Użytkownik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści określonej powyżej.
36. Wycofanie zgody na lokalizację dla wybranego Użytkownika karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „NIE xxxxxxxx” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł).
37. Dla podanego w komendzie SMS, o której mowa wyżej, Państwa numeru telefonu zostanie zablokowana możliwość lokalizacji karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej. Otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlatego lokalizacja karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej nie jest już możliwa.
38. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.
39. W przypadku wycofania zgody na lokalizację dla Opaski SOS przez Osobę lokalizowaną, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urządzenia.

Informowanie o wyrażonych zgodach kart SIM

40. W celu sprawdzenia, jakie numery mogą lokalizować kartę SIM w telefonie Osoby lokalizowanej, należy wysłać SMS z karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej o treści „KTO” pod numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

Lokalizacja kart SIM

41. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej w ramach Usługi możliwa jest poprzez:
 - 1) Aplikację monitorującą:
 - a) na Państwa żądanie, lokalizacja odbywa się przez wybranie opcji „Lokalizuj”;
 - b) automatycznie, poprzez opcję Strefy, przy czym lokalizację w ramach Stref wyznacza się oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej;
 - c) automatycznie, poprzez opcję planowania lokalizacji w 15-minutowych interwałach czasowych ustawionych w zakresie od 15 do 60 minut;
 - 2) Wysłanie SMS-a pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) o treści:
 - a) „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
 - b) „GDZIE imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej”, gdzie imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej są takie same jak zarejestrowane przez Państwa na koncie Usługi.
42. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym posiadają Państwo uprawnienia do lokalizacji karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej oraz od ostatniego Zapytania o lokalizację upłynęło co najmniej:
 - 5 minut w wariantcie Standard,
 - 1 minuta w wariantcie Premium.W przeciwnym wypadku otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlatego lokalizacja karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej nie jest możliwa.
43. Zlecenie lokalizacji karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej za pomocą wiadomości SMS oraz za pomocą Aplikacji monitorującej jest możliwa nie częściej niż co 5 minut w wariantcie Standard i nie częściej niż co 1 minuta w wariantcie Premium. Jeśli zleca Państwo lokalizację przed upływem tego okresu od ostatniej próby, to otrzymają Państwo poprzedni wynik lokalizacji.
44. Lokalizacja karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej zostanie pokazana:
 - 1) w postaci opisu i położenia na mapie – dla lokalizacji zleconej z Aplikacji monitorującej, opcji Stref lub lokalizacji automatycznej;
 - 2) w postaci opisu – dla lokalizacji zleconej SMS-em lub opcji Stref.Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w Aplikacji monitorującej.
45. Dokładność lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca przebywania Osoby lokalizowanej.
46. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Aplikacji

monitorującej oraz podanej dokładności w opisie w wiadomości SMS.

47. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM w telefonie Osoby lokalizowanej działającej w Mobilnej sieci Orange są:

- 1) telefon Osoby lokalizowanej, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony,
- 2) telefon Osoby lokalizowanej, w którym znajduje się karta SIM, musi się znajdować w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.

Lokalizacja Opaski SOS

48. Lokalizowanie Opaski SOS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:

- 1) na żądanie Użytkownika w Serwisie,
- 2) na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
- 3) automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut.

49. Dokładność Lokalizowania Opaski SOS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Orange gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.

50. Dokonanie Lokalizowania Opaski SOS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Opaska SOS jest włączona i znajdująca się w niej karta SIM jest zalogowana do Mobilnej sieci Orange oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez operatora Orange. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.

51. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Opaski SOS używanej przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Użytkownika, do którego Konta została dodana lokalizowana Opaska SOS.

Ceny i płatności

52. Jeżeli nie wyłączą Państwo Usługi zgodnie z punktem 20 przed upływem trzech miesięcy Okresu promocyjnego (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi), Usługa przekształci się automatycznie w cykliczną opcję płatną bezpośrednio po upływie tego okresu. Płatna opcja Usługi będzie odnawiana automatycznie w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie.

53. Trzymiesięczny Okres promocyjny kończy się:

- 1) dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty po trzech pełnych okresach rozliczeniowych; Dla uniknięcia wątpliwości pierwszymi pełnymi trzema okresami rozliczeniowymi korzystania z Usługi jest tylko okres po pierwszej aktywacji Usługi,
- 2) dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej na numerze Abonenckim po trzech miesiącach od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie).

54. Przejście Usługi w opcję płatną oznacza, że zostaną Państwo obciążeni opłatą w wysokości:

- 1) 22 zł brutto dla wariantu Standard za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą,
- 2) 72 zł brutto dla wariantu Premium za każdą Osobę lokalizowaną objętą Usługą.

55. Opłatę, zgodnie z punktem 54 niniejszego Regulaminu:

- 1) dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty uwzględniamy na rachunku zgodnie z miesięcznymi cyklami płatności rat przyjętymi w umowie sprzedaży urządzeń na raty. Opłaty te płatne są z dołu,
- 2) dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej na numerze Abonenckim pobierzemy (obciążenie karty prepaid opłatą) z środków udostępnionych Orange przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid uwzględnimy na fakturze rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

56. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu lub danego Numeru IMEI) będzie mógł skorzystać tylko raz od pierwszego wyłączenia Usługi. Tym samym w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu promocyjnego) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności) po ponownej aktywacji dostępu do Usługi, Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu lub danego Numeru IMEI) od razu rozpocznie pierwszy okres rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w punkcie 54 powyżej.

57. Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej na numerze Abonenckim oferty Orange na kartę Abonenci mogą rozpocząć korzystanie z Usługi albo kontynuować korzystanie z Usługi po jej automatycznym przedłużeniu, jeśli posiadają środki w wysokości pozwalającej na pokrycie opłaty za Usługę przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego. W ramach obniżki ceny Orange może jednorazowo umożliwić Abonentowi oferty Orange na kartę włączenie lub przedłużenie korzystania z Usługi, pobierając za nią niższą opłatę, która wyniesie 11 zł brutto dla wariantu Standard i 36 zł brutto dla wariantu Premium.

58. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej na numerze Abonenckim brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec trwającego okresu rozliczeniowego powoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika bezpłatnym SMS-em. W ciągu 90 dni od zawieszenia Usługi Orange Polska podejmie próby naliczenia opłaty za Usługę. Brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec tego terminu spowoduje wyłączenie Usługi. W przypadku naliczenia opłaty za Usługę, Orange Polska

odwiesi Usługę, o czym Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi transmisja danych będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowym) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą będzie się łączył Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub odpowiednio, Aplikacji.

59. Dla Umowy o świadczenie Usługi zawartej wraz z zakupem Opaski SOS na raty zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, gdy nie uregulują Państwo należności z tytułu jej świadczenia. Wcześniej wyślemy do Państwa wezwanie wyznaczając termin na usunięcie naruszeń.
60. W przypadku Użytkowników korzystających z Aplikacji monitorującej w ramach usługi roamingu międzynarodowego wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Państwo będą pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

Ograniczenia działania Aplikacji SOS

61. Łączna długość nagrań audio i wideo dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK nie może przekroczyć 3 minut.
62. Do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK może być dołączone jedno zdjęcie lub jeden plik audio/video.
63. W ramach aktywnej Usługi w okresie rozliczeniowym otrzymują Państwo oraz Osoby do powiadomień bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, wideo oraz zdjęć dołączonych do ostatnich 60 zgłoszeń SOS / OK.
64. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej w przypadku Użytkownika lub za pomocą Serwisu w przypadku Użytkownika oraz Osób do powiadomień.

Odpowiedzialność

65. Aby Usługa działała poprawnie, muszą Państwo spełnić wymogi techniczne określone w p. 25 niniejszego Regulaminu.
66. Podczas korzystania z Usługi są Państwo zobowiązani do:
- 1) korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych;
 - 3) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie.
67. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną WWW Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange zapewnionych przez Orange, Orange informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hakerów lub obecności wirusów w Państwa urządzeniu/telefonie. Dlatego wskazane jest, aby korzystając z Usługi, zadbał Państwo o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

Warunki reklamacji

68. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie.
69. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Państwa o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
70. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
71. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
- 1) powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
 - 2) przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
 - 3) Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
72. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
73. Jeśli niezgodność Usługi z Umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy.
74. Jeśli odstąpią Państwo od Umowy o Usługę, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.

75. Nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy, m.in. pod adresem e-mail: pomoc@opaskaorange.pl, dzwoniąc pod numer +48 91 885 4113 (koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym) lub w salonie Orange.
76. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
77. Reklamację rozpatrzymy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
78. Uprawnienia, które opisujemy w tym artykule/tej sekcji/powyżej, nie ograniczają Państwa możliwości:
- 1) składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych,
 - 2) dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.
79. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
80. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.

Zaprzestanie świadczenia Usługi

81. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,
 - 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi, w szczególności jeśli zaprzestanie świadczenia jest uzasadnione:
 - a) zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają istotny wpływ na naszą Usługę,
 - b) wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania,
 - c) sytuację, w której z Usługi korzysta nie więcej niż 5 % klientów naszej Sieci Stacjonarnej lub Sieci mobilnej, z wyłączeniem usług na kartę (pre-paid),
82. Informację o tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę, opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja), które powodują odwołanie Usługi, wskazują inną termin.
83. Możemy wypowiedzieć Umowę:
- a) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - b) natychmiast – w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - c) natychmiast – po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień Regulaminu/Umowy,
 - d) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w naszej ofercie.
84. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,
 - 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów Orange Polska SA, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
 - 3) jest to uzasadnione:
 - a. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na naszą Usługę,
 - b. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.
85. Jeśli zmienimy warunki Usługi, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.
86. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia Umowy, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

Dane osobowe

87. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych:

Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

88. Przekazany nam Państwa numer telefonu oraz adres e-mail zostaną wykorzystane do:

- 1) wysłania informacji o lokalizacji Osoby lokalizowanej;
- 2) wysłania innych informacji związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacji o opłatach, regulaminie, rozpoczęciu i zakończeniu świadczenia Usługi;
- 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji;
- 4) dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Orange Polska).

89. Przekazany nam numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wykorzystany do:

- 1) przetwarzania informacji o lokalizacji numeru w celu przesłania jej do Państwa;
- 2) wysyłania innych informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym o rozpoczęciu i zakończeniu jej świadczenia;
- 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.

90. Przekazany nam adres e-mail Osoby do powiadomień zostanie wykorzystany do wysyłania informacji o zgłoszeniach Osoby lokalizowanej z Aplikacji SOS.

91. Podanie Państwa numeru telefonu i Osoby lokalizowanej nie jest wymogiem ustawowym lub umownym ani warunkiem zawarcia jakiejkolwiek umowy, jednakże jest wymagane, jeśli chcą Państwo korzystać z Usługi.

92. Państwa dane będą powierzone Dostawcy, tj. Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, w celu świadczenia Usługi.

93. Dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do świadczenia Usługi oraz w okresie niezbędnym dla dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

94. Przysługuje Państwu prawo do:

- 1) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
- 2) żądania dostępu do Państwa danych przetwarzanych przez Orange Polska;
- 3) sprostowania (poprawienia) danych;
- 4) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange.

Postanowienia końcowe

95. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://opaskaorange.pl>.

96. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie www.orange.pl.

97. Orange zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
- 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
- 3) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu umożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
- 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange.

98. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Państwu pod adresem <https://opaskaorange.pl> z 14-dniowym wyprzedzeniem.

99. Termin na zapoznanie się Państwa ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od jego udostępnienia. Upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego.

100. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu będą Państwo od nowego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystać z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu wyłączenia jej przez Państwa.

101. Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi zostaną Państwo powiadomieni za pośrednictwem wiadomości SMS

wysłanej pod Państwa numer telefonu. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie pod adresem <https://opaskaorange.pl> co najmniej na 45 dni przed zakończeniem Usługi.

102. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, i zawarł zgodnie z niniejszym Regulaminem umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange zwraca Państwu wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Państwa w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wyrazili Państwo zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

103. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 18.03.2024.

Załącznik

Wzór Formularza odstąpienia od umowy

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: pomoc@opaskaorange.pl.
- Ja/my(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/ o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta/konsumentów
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

* Niepotrzebne skreślić.